



高齢者住宅経営者連絡協議会

The Council of Senior Housing Industry Executives

—海外人材部会 Report—

第7号（令和3年6月）

海外人材NEWS pick up

ミャンマー人、資格失効後も在留可能に 入管庁が特例

出入国在留管理庁は日本在留中のミャンマー人について在留資格が失効しても特例で引き続き滞在できるようにする…（日本経済新聞：5月26日）

→ <https://www.nikkei.com/article/DGXZQQUA269WU0W1A520C200000/>

▶ 出入国在留管理庁

本国情勢を踏まえた在留ミャンマー人への緊急避難措置（5月28日）

ミャンマーにおける情勢不安を理由に本邦への在留を希望するミャンマー人については、緊急避難措置として、在留や就労を認めることとしました…

→ http://www.moj.go.jp/isa/publications/materials/10_00036.html

ベトナムとマレーシアからの入国者6日間「停留」の措置

ベトナムとマレーシアで変異ウイルスによる感染が拡大していることを受け、加藤官房長官は午後の記者会見で、両国からの入国者に対し入国後6日間、国が確保する宿泊施設にとどめる措置をとると発表しました…（NHK NEWS WEB：6月1日）

→ https://www3.nhk.or.jp/news/html/20210601/k10013062851000.html?utm_int=news-new_contents_latest_002

コロナ下でも、外国人介護人材は増加

強い労働力需要に加え、政府の外国人介護人材受け入れ政策が奏功（大和総研：6月11日）

→ https://www.dir.co.jp/report/research/economics/japan/20210611_022333.html

— 目次 —

- Page-1 海外人材NEWS pick up ・ 目次
- Page-2 [座談会]外国人介護人材の受け入れと特定技能の今後
- Page-3 [データ]特定技能1号在留外国人数・特定技能評価試験（介護）合格者数統計

高齢者住宅経営者連絡協議会 The Council of Senior Housing Industry Executives（略称 高経協）

・MAIL：info@kokeikyo.com / URL：<https://kokeikyo.com/hp/>

・所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-4-8 RBM京橋ビル7F グッドタイムリビング株式会社内

・TEL：03-6845-8019 / FAX：03-6845-8015

※本資料は信頼できるとされる各種データに基づいて作成されていますが、その正確性・完全性を保証するものではありません。また、会員様への情報提供のみを目的としたものであり、本資料の利用に際しては会員様御自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。

座談会

外国人介護人材の受け入れと特定技能の今後

- ▶ 株式会社グローバルトラストネットワークス 高橋 恵介（特定技能推進室 室長）
- ▶ 高齢者住宅経営者連絡協議会 三重野 真（海外人材部会長）
- ▶ 株式会社ツクイスタッフ 佐藤 博（HR開発部海外事業課 担当部長）



外国人支援のパイオニアであるグローバルトラストネットワークスの高橋さんをゲストに迎え、外国人介護人材の受け入れの成功事例や特定技能で今後重要になっていくポイント等について語り合った。（※以下、敬省略）

外国人介護人材の受け入れは、成功事例の方が圧倒的に多い——

高橋：外国人雇用の経験が無い介護施設は、特に日本語コミュニケーションに不安を持っていると思う。しかし、そのような面でクレームがあったことはほとんど無い。真面目で積極的にコミュニケーションを取りに行く外国人職員の姿勢でカバーされているのではないかと。記録業務に対しても不安が多いだろう。たしかに漢字で書くことを求める施設にはハードルが高いかもしれない。しかし、タブレットを導入したりひらがなでも可能にするなど工夫してオペレーションを上手く回している施設も多い。色々心配はあるだろうが、実際に一歩踏み出して雇用してみると思ったより言語の壁は高くないことに気づくのではないかと。費用面も、やはり海外から受け入れるということでそれなりにかかるわけだが、特定技能は5年間雇用できるということで、費用を5年間で見ると合理的で計画的な雇用だと考えられると思う。

三重野：先駆的に外国人雇用している介護施設の話を知ると、いつも笑顔で一生懸命な働きぶりを見て日本人職員が初心を思い出しモチベーションの向上につながったという話をよく聞く。また、入居者にも親近感を持って受け入れられている。圧倒的に成功事例の方が多い。これだけ良い感触が介護業界に広がってくると、外国人雇用が新しい常識になっていくのも時間の問題だろう。

佐藤：受け入れの成功事例が多々ある。例えば、食事介助にしても、外国人職員は雰囲気作りが上手で入居者も食が進んだりすることも多いという話も聞く。

入職後のサポートがポイントになってくる——

三重野：技能実習は、施設側にあらかじめ課せられているものが色々ある。外国人職員を育てなきゃいけないという覚悟がある施設がやっている。一方、特定技能は、安易に人材不足に対する補充のように入れることが出来てしまう。そのように安易に採用すると外国人職員も施設もお互いが不幸になってしまう。せっかく希望を持って一生懸命勉強して日本にやってきた外国人職員が、ろくに業務を教えてもらえなかったり怒られてばかりで日本人職員のストレスの捌け口みたいになったりして酷い目にあって長続きしない事態になってしまうのではないかと心配している。紹介会社などの人材を供給する側は、施設を「教育する」と言い過ぎかもしれないが施設をフォローするという視点を大切にしたい。

高橋：外国人職員が入職した後のサポートがポイントになってくるだろう。介護施設自身でも体制を整備することが第一だし、特定技能の場合は登録支援機関の役割も重要になっていくだろう。

佐藤：私たちがしっかりタッグを組んで、外国人職員と介護施設を安心安全に支えられる手厚いサポート体制を築いていきたい。

コロナ収束後、本格的に外国人雇用に目が向けられてくるタイミングになる——

高橋：現在コロナ禍により元々飲食・宿泊業で働いていた人々が介護職に流れているようだが、コロナ収束後は再び飲食・宿泊業に戻っていくのではないかと印象を持っている。その時こそ本格的に外国人雇用に目が向けられるタイミングになるだろう。地方の方が働き手の不足が深刻になり海外人材のニーズが顕著になっていくと思う。介護職の場合、給与水準は地方でそんなに低くない。都会に比べ生活コストが低い分、仕送りできる金額も多くなる。

佐藤：少しでも多く母国の家族に仕送りをしたいという想いで外国人は来日する。給料が高いのは都会、生活費が高いのも都会、ということで行くと、これから地方の施設での就職を希望する外国人もどんどん増えていくと思う。

特定技能1号在留外国人数 (令和3年3月末現在)

国籍・地域	総数	業分野													
		介護分野	ビルクリーニング分野	素形分野	材料製造分野	産業機械製造分野	電気・電子・情報通信分野	建設分野	造船・船用工業分野	自動車整備分野	航空分野	宿泊分野	農業分野	漁業分野	食品製造分野
総数	22,567	1,705	281	1,669	1,937	994	2,116	592	247	16	83	3,359	314	8,104	1,150
ベトナム	14,147	870	163	1,001	1,110	657	1,616	136	83	1	32	1,593	85	6,121	679
中国	2,050	125	3	203	218	77	170	72	1	2	4	376	29	652	118
インドネシア	1,921	280	23	197	314	38	75	41	4	0	12	391	200	329	17
フィリピン	1,731	184	18	98	204	94	123	319	136	1	3	339	0	188	24
ミャンマー	959	103	36	29	20	57	32	2	15	0	8	72	0	518	67
タイ	572	6	2	125	59	59	43	19	0	0	0	117	0	131	11
カンボジア	569	12	11	3	2	3	32	3	1	0	0	404	0	97	1
ネパール	182	68	16	0	0	0	11	0	1	2	9	15	0	6	54
その他	436	57	9	13	10	9	14	0	6	10	15	52	0	62	179

介護分野の人数が、前回（令和2年12月末）の939人から倍近く増加し1705人にまで上った。

引用資料

➢ 出入国在留管理庁：令和3年3月末の特定技能在留外国人数（2021年5月25日）

<http://www.moi.go.jp/isa/content/001348990.pdf>

特定技能評価試験(介護)合格者数統計

月	試験	フィリピン		カンボジア		ネパール		インドネシア		モンゴル		ミャンマー		タイ		国内試験	
		受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数	受験者数	合格者数
2019年	介護技能評価試験	2,225	1,194	255	16	100	21	240	100	132	74	0	0	0	0	485	280
	介護日本語評価試験	2,212	1,140	243	40	103	21	225	117	130	70	0	0	0	0	458	355
2020年	介護技能評価試験	1,755	1,334	263	120	661	383	1,799	1,192	88	76	807	640	28	20	7,240	4,915
	介護日本語評価試験	1,611	1,169	215	138	633	371	1,641	1,272	91	68	795	685	27	24	6,538	5,548
2021年	介護技能評価試験	175	124	25	14	147	133	196	150			25	23			1,209	816
	介護日本語評価試験	163	118	14	11	151	146	276	223			20	20			1,047	886
2月	介護技能評価試験	167	115	17	13	124	107	435	329	1	1	8	8	24	19	1,902	1,304
	介護日本語評価試験	203	157	6	6	106	102	380	297	1	1	9	9	19	15	1,699	1,438
3月	介護技能評価試験	287	218	9	6	44	32	319	246	57	47			20	18	2,067	1,381
	介護日本語評価試験	257	197	14	11	48	40	483	396	47	37			17	15	1,852	1,588
4月	介護技能評価試験	135	97			23	22	547	431					19	16	1,823	1,217
	介護日本語評価試験	119	85			17	17	414	325					18	14	1,540	1,284
2021年	介護技能評価試験	764	554	51	33	338	294	1,497	1,156	58	48	33	31	63	53	7,001	4,718
	介護日本語評価試験	742	557	34	28	322	305	1,553	1,241	48	38	29	29	54	44	6,138	5,196
総合計	介護技能評価試験	4,744	3,082	569	169	1,099	698	3,536	2,448	278	198	840	671	91	73	14,726	9,913
	介護日本語評価試験	4,565	2,866	492	206	1,058	697	3,419	2,630	269	176	824	714	81	68	13,134	11,099

引き続き、国内の合格者数は高水準で推移している。

参照資料

➢ 厚生労働省(特定技能評価試験(介護)結果) https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_000117702.html#link6

【今後取り上げる予定のトピック】

- 最近の動向（海外人材関連の動向・政府の施策 etc..）
- マンスリー報告（特定技能評価試験(介護)合格者数・在留外国人各種統計 etc..）
- インタビュー（海外人材を受け入れ中の介護事業者・外国人就労者 etc..）

※本資料は信頼できるとされる各種データに基づいて作成されていますが、その正確性・完全性を保証するものではありません。また、会員様への情報提供のみを目的としたものであり、本資料の利用に際しては会員様御自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。